


Código: PL-CA-01	Política de la calidad	
Versión: 14		
Fecha: 16-01-2024		
Página: 1 de 1		

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

El Instituto de Capacitación y Perfeccionamiento Académico CorCap, es una organización que brinda Servicios de Capacitación, en las áreas de Administración y Ciencias y Técnicas Aplicadas, bajo modalidad presencial y a distancia, para personas naturales y jurídicas, empresas privadas y organismos públicos.

CorCap se encuentra comprometido con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el sistema de gestión de la calidad que rige nuestro actuar, su mejora continua, el cumplimiento de los requisitos legales y normativas aplicables, la satisfacción del cliente, la actualización de los contenidos de nuestros cursos y el mejoramiento de las competencias de nuestro personal.

Para lograrlo, hemos establecido los siguientes objetivos de la calidad:

- Mantener la satisfacción del cliente en el desarrollo de los cursos, superando la nota 6,0 en una escala de 1 a 7, en la evaluación de satisfacción de clientes y alumnos.
- Mantener actualizados el 80% de los planes y programas de estudios.
- Mantener el cumplimiento de los contenidos de los cursos en una meta de 80%.
- Dar cumplimiento al 80% del programa de capacitación del personal.

**Alex Catalán Núñez**  
**Director Ejecutivo**  
**ENERO DE 2024**